



澳門特別行政區
港務局

服務承諾執行報告
二零一一年一月一日至十二月三十一日

序	服務項目	承諾時間	完成個案	預期達標率	預期達標率
1	於松山燈塔懸掛颱風／強風訊號	收到澳門氣象局通知後的30分鐘內懸掛	19	100%	100%
2	免費參觀海事博物館申請	2個工作天	103	100%	100%
3	團體門票優惠申請	2個工作天	23	100%	100%
4	遊艇駕駛員執照發出*	4個工作天	61	100%	100%
5	遊艇駕駛員執照續期*	4個工作天	7	100%	100%
6	遊艇駕駛員執照補發*	4個工作天	2	100%	100%
7	海員登記之發出*	8個工作天	1	100%	100%
8	海員登記之檢查*	4個工作天	110	100%	100%
9	海員登記之更換及補發*	7個工作天	--	100%	--
10	海員登記之取消*	3個工作天	--	100%	--
11	引航服務	提供每日24小時之服務	298	100%	100%
12	汽車一般之維修檢驗之報價或回覆	3個工作日內	40	98%	100%
13	汽車檢驗維修(小型之維修)之報價或回覆	5個工作日內	728	98%	98.5%
14	汽車檢驗維修(中型之維修)之報價或回覆	10個工作日內	38	98%	100%
15	汽車檢驗維修(大型之維修)之報價或回覆	20個工作日內	6	98%	100%

* 在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計。