

新入伙及低入住率樓宇用水注意事項

新落成或入住率較低的樓宇，有機會由於用水量相對較少，導致內部供水系統內的水因流動性不足而影響水質，對住戶的用水安全構成潛在風險。

為此，海事及水務局編製本注意事項，提醒及呼籲業主、住戶、樓宇管理機關或物業管理公司，做好樓宇內部供水系統的管理及維護工作。

一、樓宇管理機關或物業管理公司

1. 新入伙樓宇

在住戶入伙前應做好清洗樓宇地下及天台儲水池（俗稱水箱），以及儲水池的水質檢測工作。清洗儲水池的方法可參考海事及水務局《樓宇自來水系統維護指引》（詳見附件）。

2. 低入住率樓宇

為避免儲水池中的水滯留過久而影響水質，樓宇管理機關或物業管理公司應確保樓宇地下及天台儲水池至少每半天換水一次。為此，可採取以下措施：

- 如天台儲水池為雙水缸，可暫時改為單水缸供水；
- 將地下及天台儲水池水位調至最低可運行水位。

3. 水質異常

如單位內水龍頭的出水出現水黃、水濁、有雜質或有異味等異常情況，經多次放水後仍未改善，應採取以下措施：

- 檢查儲水池，如發現地下或天台儲水池有沉積物或污漬，應馬上安排合資格人員清洗儲水池。清洗儲水池方法，可參考海事及水務局《樓宇自來水系統維護指引》，清洗儲水池後建議作水質檢測，以確保水質符合標準；
- 於清洗儲水池工作進行前於建築物當眼處張貼告示，以通知及提醒住戶下列事宜：
 - 清洗儲水池的日期及停水時段；
 - 提前儲備適量的乾淨食水；
 - 完成清洗儲水池後，在首次用水前應對水龍頭及花灑持續放水十五分鐘。
- 檢查樓宇內部供水設施是否正常運行、供水設施周邊環境是否整潔、儲水池是否有滲漏；如發現任何異常情況，應馬上安排合資格人員予以排查及維修。

4. 樓宇供水系統的恆常維護工作

按照海事及水務局《樓宇自來水系統維護指引》，定期維護樓宇供水設施和定期清洗儲水池，並參與“樓宇安心用水計劃”，以確保樓宇飲用水的衛生安全及供應穩定，保障住戶享用優質食水。

二、新落成樓宇單位的住戶

1. 在入住首三天早晚對樓宇單位內各水龍頭及花灑放水十五分鐘，每次開水龍頭取水煮食或煮沸飲用前，先行放水兩分鐘。
2. 以上的放水操作，同樣適用於剛搬進空置多時的單位，或剛更換樓宇單位內水管及用水裝置的住戶。
3. 為節約水資源，將放出的飲用水用器皿儲起以作清潔及沖廁等非飲用用途。

4. 若對樓宇內部供水事務有疑問，可聯絡物業管理公司查詢了解。

三、 其他

1. 業主、住戶、樓宇管理機關及物業管理公司可登入海事及水務局的網頁，以了解“樓宇安心用水計劃”及《樓宇自來水系統維護指引》的詳細資訊。
2. 為珍惜水資源，請養成用水後隨手關緊水龍頭等良好習慣及使用節水器具。

附件：《樓宇自來水系統維護指引》