



市民滿意度調查問卷

為提高服務質素，本局現正就所提供的服務展開滿意度調查。此調查以不記名方式進行，本局不會收集或記錄足以識別閣下身份的資料。所有資料僅供本局用於滿意度研究和分析，並予以保密及妥善保管。調查結果作為持續改善服務水平的參考依據。感謝閣下為是次調查提供寶貴的意見及建議。

請閣下以最近一次接受本局的服務為經驗，就下列各題選出您的答案。

填寫日期：\_\_\_\_\_

一、服務項目

1. 請問您最近一次接受本局以下哪一項服務？

<p><b>一般公共服務</b></p> <p><input type="checkbox"/> 於東望洋燈塔懸掛颱風/強風訊號<sup>1</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 人身安全救助(澳門管理範圍內水域/澳門沿岸)<sup>2</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 海上事故緊急救援<sup>3</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 協助水上活動<sup>4</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 船舶引航服務<sup>5</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 召喚人身安全救助(澳門管理範圍內水域/澳門沿岸)<sup>6</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 召喚海上事故緊急救援<sup>7</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 轉發惡劣天氣警告<sup>8</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 每月原水統計資料<sup>9</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 船隻的建造及機器維修<sup>10</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 公共實體車輛檢驗維修<sup>11</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 就鍋爐/壓力容器之檢驗提供技術意見<sup>12</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 海事培訓課程<sup>13</sup></p>	<p><b>監督、審批及執法性公共服務</b></p> <p><input type="checkbox"/> 船舶海事登記</p> <p><input type="radio"/> 遊艇以外的船舶<sup>14</sup></p> <p><input type="radio"/> 遊艇類的船舶<sup>15</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 海員登記<sup>16</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 遊艇駕駛員執照<sup>17</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 在海事管轄範圍內之雜項准照</p> <p><input type="radio"/> 錨泊或靠泊准照<sup>18</sup></p> <p><input type="radio"/> 燃放爆竹許可、火箭及煙花准照<sup>19</sup></p> <p><input type="radio"/> 宗教儀式准照<sup>20</sup></p> <p><input type="radio"/> 非澳門登記遊艇停泊准照<sup>21</sup></p> <p><input type="radio"/> 船舶建造及下水、維修船底或修理准照<sup>22</sup></p> <p><input type="radio"/> 臨時佔用准照<sup>23</sup></p> <p><input type="radio"/> 其他准照<sup>24</sup></p>	<p><input type="checkbox"/> 非澳門登記遊艇進港申請<sup>25</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 設定船舶來澳及離澳航班<sup>26</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 海運載貨集裝箱驗重程序相關服務<sup>27</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 遊艇自由行<sup>28</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 澳門登記遊艇出港申報<sup>29</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 定期海上客運准照及海上航線許可<sup>30</sup></p> <p><b>福利性公共服務</b></p> <p><input type="checkbox"/> 「水資源互動館」導賞預約服務<sup>31</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 免費參觀海事博物館申請<sup>32</sup></p> <p><input type="checkbox"/> 海事博物館團體門票優惠申請<sup>33</sup></p>
---	--	--

2. 請問您是通過以下哪項途徑得知相關服務項目之手續資料？

- 互聯網 (包括: 海事及水務局網頁、政府入口網站等。)
- 向工作人員查詢 (包括: 電話、親臨、電郵或來函等。)
- 公共媒體 (包括: 電台、電視或報章等。)
- 宣傳海報、單張或小冊子
- 向親友或朋友查詢
- 其他途徑 (請列出): \_\_\_\_\_

3. 請問您是親臨本局申請上述服務嗎？

- 是 /  否





海事及水務局

Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água

Marine and Water Bureau

分類	編號	項目	不適用	極不滿意	不滿意	一般	滿意	極滿意	倘認為不滿意／極不滿意，請指出相關原因。
電子服務	25	電子服務的適切性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	26	電子服務方便性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	27	電子服務安全性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	28	電子服務足夠性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	29	電子服務交流渠道足夠性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
績效信息	30	足夠性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
	31	信息公佈的渠道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
服務整合	32	跨部門程序優化/ 一窗式服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
整體服務	33	整體服務滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....
34 請問您對本局的服務，尚有沒有其他意見或建議？									

三、個人資料(只作分析用途且絕對保密)

1. 年齡：

- 20 以下
- 20-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60 或以上
- 拒答/不適用

2. 性別：

- 男性
- 女性
- 拒答/不適用



海事及水務局

Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água

Marine and Water Bureau

3. 教育程度：

小學

中學

大專

學士

碩士或以上

其他(請註明)：\_\_\_\_\_

拒答/不適用