



市民滿意度調查問卷

為提高服務質素，本局現正就所提供的服務展開滿意度調查。此調查以不記名方式進行，本局不會收集或記錄足以識別閣下身份的資料。所有資料僅供本局用於滿意度研究和分析，並予以保密及妥善保管。調查結果作為持續改善服務水平的參考依據。感謝閣下為是次調查提供寶貴的意見及建議。

請閣下以最近一次接受本局的服務為經驗，就下列各題選出您的答案。

填寫日期：_____

一、服務項目

1. 請問您最近一次接受本局以下哪一項服務？

<p>一般公共服務</p> <p><input type="checkbox"/> 於東望洋燈塔懸掛颱風/強風訊號¹</p> <p><input type="checkbox"/> 人身安全救助(澳門管理範圍內水域/澳門沿岸)²</p> <p><input type="checkbox"/> 海上事故緊急救援³</p> <p><input type="checkbox"/> 協助水上活動⁴</p> <p><input type="checkbox"/> 船舶引航服務⁵</p> <p><input type="checkbox"/> 召喚人身安全救助(澳門管理範圍內水域/澳門沿岸)⁶</p> <p><input type="checkbox"/> 召喚海上事故緊急救援⁷</p> <p><input type="checkbox"/> 轉發惡劣天氣警告⁸</p> <p><input type="checkbox"/> 每月原水統計資料⁹</p> <p><input type="checkbox"/> 船隻的建造及機器維修¹⁰</p> <p><input type="checkbox"/> 公共實體車輛檢驗維修¹¹</p> <p><input type="checkbox"/> 就鍋爐/壓力容器之檢驗提供技術意見¹²</p> <p><input type="checkbox"/> 海事培訓課程¹³</p>	<p>監督、審批及執法性公共服務</p> <p><input type="checkbox"/> 船舶海事登記</p> <p><input type="radio"/> 遊艇以外的船舶¹⁴</p> <p><input type="radio"/> 遊艇類的船舶¹⁵</p> <p><input type="checkbox"/> 海員登記¹⁶</p> <p><input type="checkbox"/> 遊艇駕駛員執照¹⁷</p> <p><input type="checkbox"/> 在海事管轄範圍內之雜項准照</p> <p><input type="radio"/> 錨泊或靠泊准照¹⁸</p> <p><input type="radio"/> 燃放爆竹許可、火箭及煙花准照¹⁹</p> <p><input type="radio"/> 宗教儀式准照²⁰</p> <p><input type="radio"/> 非澳門登記遊艇停泊准照²¹</p> <p><input type="radio"/> 船舶建造及下水、維修船底或修理准照²²</p> <p><input type="radio"/> 臨時佔用准照²³</p> <p><input type="radio"/> 其他准照²⁴</p>	<p><input type="checkbox"/> 非澳門登記遊艇進港申請²⁵</p> <p><input type="checkbox"/> 設定船舶來澳及離澳航班²⁶</p> <p><input type="checkbox"/> 海運載貨集裝箱驗重程序相關服務²⁷</p> <p><input type="checkbox"/> 遊艇自由行²⁸</p> <p><input type="checkbox"/> 澳門登記遊艇出港申報²⁹</p> <p><input type="checkbox"/> 定期海上客運准照及海上航線許可³⁰</p> <p>福利性公共服務</p> <p><input type="checkbox"/> 「水資源互動館」導賞預約服務³¹</p> <p><input type="checkbox"/> 免費參觀海事博物館申請³²</p> <p><input type="checkbox"/> 海事博物館團體門票優惠申請³³</p>
---	--	--

2. 請問您是通過以下哪項途徑得知相關服務項目之手續資料？

- 互聯網 (包括: 海事及水務局網頁、政府入口網站等。)
- 向工作人員查詢 (包括: 電話、親臨、電郵或來函等。)
- 公共媒體 (包括: 電台、電視或報章等。)
- 宣傳海報、單張或小冊子
- 向親友或朋友查詢
- 其他途徑 (請列出): _____

3. 請問您是親臨本局申請上述服務嗎？

- 是 / 否



海事及水務局

Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água

Marine and Water Bureau

分類	編號	項目	不適用	極不滿意	不滿意	一般	滿意	極滿意	倘認為不滿意／極不滿意，請指出相關原因。
電子服務	25	電子服務的適切性	<input type="checkbox"/>					
	26	電子服務方便性	<input type="checkbox"/>					
	27	電子服務安全性	<input type="checkbox"/>					
	28	電子服務足夠性	<input type="checkbox"/>					
	29	電子服務交流渠道足夠性	<input type="checkbox"/>					
績效信息	30	足夠性	<input type="checkbox"/>					
	31	信息公佈的渠道	<input type="checkbox"/>					
服務整合	32	跨部門程序優化/ 一窗式服務	<input type="checkbox"/>					
整體服務	33	整體服務滿意度	<input type="checkbox"/>					
34 請問您對本局的服務，尚有沒有其他意見或建議？									

三、個人資料(只作分析用途且絕對保密)

1. 年齡：

- 20 以下
- 20-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60 或以上
- 拒答/不適用

2. 性別：

- 男性
- 女性
- 拒答/不適用



海事及水務局

Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água

Marine and Water Bureau

3. 教育程度：

小學

中學

大專

學士

碩士或以上

其他(請註明)：_____

拒答/不適用