



澳門特別行政區
港務局

服務承諾執行報告

二零一零年一月一日至十二月三十一日

序	服務項目	承諾時間	完成個案	預期達標率	預期達標率
1	於松山燈塔懸掛颱風／強風訊號	收到澳門氣象局通知後的30分鐘內懸掛	20	100%	100%
2	免費參觀海事博物館申請	2個工作天	97	100%	100%
3	團體門票優惠申請	2個工作天	23	100%	100%
4	遊艇駕駛員執照發出*	4個工作天	85	100%	100%
5	遊艇駕駛員執照續期*	4個工作天	24	100%	100%
6	遊艇駕駛員執照補發*	4個工作天	3	100%	100%
7	海員登記之發出*	8個工作天	0	100%	--
8	海員登記之檢查*	4個工作天	110	100%	99.9% ¹
9	海員登記之更換及補發*	7個工作天	0	100%	--
10	海員登記之取消*	3個工作天	0	100%	--
11	引航服務	提供每日24小時之服務	233	100%	100%
12	汽車一般之維修檢驗之報價或回覆	3個工作日內	52	98%	100%
13	汽車檢驗維修(小型之維修)之報價或回覆	5個工作日內	165	98%	99.3%
14	汽車檢驗維修(中型之維修)之報價或回覆	10個工作日內	687	98%	97.9% ²
15	汽車檢驗維修(大型之維修)之報價或回覆	20個工作日內	9	98%	100%

* 在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計。

1. 由於其中一位申請人在提交申請後因事往香港，未能在本局承諾服務時間內到本局辦理檢查手續，故有關實際達標率低於預設達標率；
2. 由於人力資源及場地未能配合實際的工作安排，故有關實際達標率低於預設達標率。