



澳門特別行政區  
港務局

服務承諾執行報告

二零一二年一月一日至十二月三十一日

| 序  | 服務項目                | 承諾時間               | 完成個案 | 預期達標率 | 實際達標率  |
|----|---------------------|--------------------|------|-------|--------|
| 1  | 於松山燈塔懸掛颱風／強風訊號      | 收到澳門氣象局通知後的30分鐘內懸掛 | 33   | 100%  | 100%   |
| 2  | 免費參觀海事博物館申請         | 2個工作天              | 119  | 100%  | 100%   |
| 3  | 團體門票優惠申請            | 2個工作天              | 18   | 100%  | 100%   |
| 4  | 遊艇駕駛員執照發出*          | 4個工作天              | 57   | 100%  | 100%   |
| 5  | 遊艇駕駛員執照續期*          | 4個工作天              | 6    | 100%  | 100%   |
| 6  | 遊艇駕駛員執照補發*          | 4個工作天              | ---  | 100%  | ---    |
| 7  | 海員登記之發出*            | 8個工作天              | ---  | 100%  | ---    |
| 8  | 海員登記之檢查*            | 4個工作天              | 114  | 100%  | 100%   |
| 9  | 海員登記之更換及補發*         | 7個工作天              | 1    | 100%  | 100%   |
| 10 | 海員登記之取消*            | 3個工作天              | ---  | 100%  | ---    |
| 11 | 引航服務                | 提供每日24小時之服務        | 341  | 100%  | 100%   |
| 12 | 汽車一般維修檢驗之報價或回覆      | 3個工作日內             | 45   | 98%   | 100%   |
| 13 | 汽車檢驗維修(小型之維修)之報價或回覆 | 5個工作日內             | 760  | 98%   | 98.99% |
| 14 | 汽車檢驗維修(中型之維修)之報價或回覆 | 10個工作日內            | 18   | 98%   | 100%   |
| 15 | 汽車檢驗維修(大型之維修)之報價或回覆 | 20個工作日內            | 8    | 98%   | 100%   |

\* 在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計。