



# 服務承諾認可證明書

公共服務評審委員會  
Comissão de Avaliação dos  
Serviços Públicos

## Certificado de Reconhecimento da Carta de Qualidade Certificado

編號 050/CASP/CET/2009  
N.º

茲證明

港務局

*Certifica-se que*

Capitania dos Portos

服  
務  
承  
諾  
認  
可  
證  
明  
書

實施之服務承諾計劃，經本委員會行使第 69/2007 號行政長官批  
*implementou o Programa da Carta de Qualidade e, nos termos da alínea 2 do n.º 3 do Despacho do Chefe*

示第三款（二）項所賦予之權限作出評審，評審評語為“合格”，  
*do Executivo n.º 69/2007, foi avaliado por esta Comissão, sendo-lhe atribuída a avaliação «favorável» com*

特此認可。

*o respectivo reconhecimento.*

認可之範圍見附件。

*O âmbito deste reconhecimento consta no mapa anexo.*

本次認可日期（年/月/日）

2009/11/26

Data do presente reconhecimento

有效期至（年/月/日）

2010/11/27

Termo da validade

主席

*Presidente*

朱偉幹

*José Chu*

本證明書含附件，分開使用無效。

*O presente certificado inclui o anexo, não sendo válida a sua utilização em separado.*



# 服務承諾認可證明書

Certificado de Reconhecimento da Carta de Qualidade

公共服務評審委員會  
Comissão de Avaliação dos  
Serviços Públicos

附件  
ANEXO

編號 050/CASP/CET/2009  
N.º

部門名稱 Serviço Público:	港務局 Capitania dos Portos
首次認可日期 (年/月/日) Data do primeiro reconhecimento:	2008/11/20
本次認可日期 (年/月/日) Reconhecido em:	2009/11/26
附件頁數 (頁碼/總頁數) Página do Anexo (Página No / Total Página)	1 / 2

## 認可範圍

### Âmbito de reconhecimento

#### I. (於松山燈塔) 懸掛颱風、強風訊號

Íçar sinais de tempestade tropical (na Fortaleza da Guia)

1. 在收到澳門氣象局通知後的 30 分鐘內懸掛  
Serão içados dentro de 30 minutos após comunicado pela DSMG.

#### II. 免費參觀海事博物館申請

Requerimento para Entrada Gratuita no Museu Marítimo

2. 審批時間 2 個工作天  
2 dias úteis para a aprovação

#### III. 團體門票優惠申請

Requerimento para Descontos de Bilhetes de Entrada a Adquirir por Grupos

3. 審批時間 2 個工作天  
2 dias úteis para a aprovação

#### IV. 遊艇駕駛員執照

Carta de Navegador de Recreio

4. 發出 (4 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計。】  
Emissão (4 dias úteis) 【Nota :O requerimento submetido entra em efeitos a partir do dia seguinte aquando reunir os documentos necessários.】
5. 續期 (4 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計。】  
Renovação (4 dias úteis) 【Nota :O requerimento submetido entra em efeitos a partir do dia seguinte aquando reunir os documentos necessários.】
6. 補發 (4 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計。】  
2ª via (4 dias úteis) 【Nota :O requerimento submetido entra em efeitos a partir do dia seguinte aquando reunir os documentos necessários.】

#### V. 海員登記

Inscrição Marítima

7. 海員登記證之發出 (8 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計。】  
Emissão de cédula de inscrição marítima (8 dias úteis) 【Nota :O requerimento submetido entra em efeitos a partir do dia seguinte aquando reunir os documentos necessários.】
8. 海員登記證之檢查 (4 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計。】  
Verificação de cédula de inscrição marítima (4 dias úteis) 【Nota :O requerimento submetido entra em efeitos a partir do dia seguinte aquando reunir os documentos necessários.】
9. 海員登記證之更換及補發 (7 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計。】  
Renovação e emissão de 2ª via de cédula de inscrição marítima (7 dias úteis) 【Nota :O requerimento submetido entra em efeitos a partir do dia seguinte aquando reunir os documentos necessários.】
10. 海員登記之取消 (3 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計。】  
Cancelamento da inscrição marítima (3 dias úteis) 【Nota :O requerimento submetido entra em efeitos a partir do dia seguinte aquando reunir os documentos necessários.】

#### VI. 引航服務

Serviço de Pilotagem

11. 提供每日 24 小時之引航服務

Anexo

附件



# 服務承諾認可證明書

Certificado de Reconhecimento da Carta de Qualidade

公共服務評審委員會  
Comissão de Avaliação dos  
Serviços Públicos

附件

ANEXO

編號 050/CASP/CET/2009  
N.º

部門名稱 Serviço Público:	港務局 Capitania dos Portos
首次認可日期 (年/月/日) Data do primeiro reconhecimento:	2008/11/20
本次認可日期 (年/月/日) Reconhecido em:	2009/11/26
附件頁數 (頁碼/總頁數) Página do Anexo (Página No / Total Página)	2 / 2

## 認可範圍 (續)

### Ambito de reconhecimento (Cont.)

Prestação de serviço de pilotagem de 24 horas por dia

#### VII. 船隻的建造及汽車檢驗維修

Construção Naval e Reparação e vistoria de veículos

12. 對汽車一般之維修檢驗，3 個工作日內作出報價或回覆  
É dada a contação ou resposta quanto à reparação e vistoria de veículos, dentro de três dias úteis
13. 小型之維修，5 個工作日內作出報價或回覆  
É dada a contação ou resposta, quanto à pequena reparação dentro de cinco dias úteis
14. 中型之維修，10 個工作日內作出報價或回覆  
É dada a contação ou resposta, quanto à média reparação, dentro de dez dias úteis
15. 大型之維修，20 個工作日內作出報價或回覆  
É dada a contação ou resposta, quanto à grande reparação, dentro de vinte dias úteis

Anexo

附件