



服務承諾認可證明書

公共服務評審委員會
Comissão de Avaliação dos
Serviços Públicos

Certificado de Reconhecimento da Carta de Qualidade Certificado

編號 030/CASP/CET/2011
N.º

茲證明

港務局

Certifica-se que o/a

Capitania dos Portos

實施之服務承諾計劃，本委員會行使經第 69/2010 號
implementou o Programa da Carta de Qualidade e, nos termos da alínea 2) do n.º 3 do

行政長官批示修改的第 69/2007 號行政長官批示
Despacho do Chefe do Executivo n.º 69/2007, alterado pelo Despacho do Chefe do Executivo n.º

第三款（二）項所賦予之權限作出評審，評審評語為“合格”，
69/2010, foi avaliado por esta Comissão, sendo-lhe atribuída avaliação «favorável» como

特此認可。

o respectivo reconhecimento.

認可之範圍見附件。

Vide o âmbito de reconhecimento em anexo.

有效期至（年/月/日）

2013/1/3

Termo da validade

主席

o Presidente

朱偉幹

José Chu

2011/01/31

本證明書含附件，分開使用無效。

O presente certificado inclui o anexo, não sendo válida a sua utilização em separado.

服
務
承
諾
認
可
證
明
書



服務承諾認可證明書

Certificado de Reconhecimento da Carta de Qualidade

公共服務評審委員會
Comissão de Avaliação dos
Serviços Públicos

附件

ANEXO

編號 030/CASP/CET/2011
N.º

部門名稱
Serviço Público:

港務局
Capitanía dos Portos

有效期至 (年/月/日)
Termo da validade

2013/1/3

附件頁數 (頁碼/總頁數)
Página do Anexo (Página No / Total Página)

1 / 2

認可範圍

Âmbito de reconhecimento

I. 於松山燈塔懸掛颶風/強風訊號

Içar sinais de tempestade tropical (na Fortaleza da Guia)

1. 在收到澳門氣象局通知後的 30 分鐘內懸掛
Serão içados dentro de 30 minutos após comunicado pela DSMG.

II. 免費參觀海事博物館申請

Requerimento para Entrada Gratuita no Museu Marítimo

2. 審批時間 2 個工作天
2 dias úteis para a aprovação

III. 團體門票優惠申請

Requerimento para Descontos de Bilhetes de Entrada a Adquirir por Grupos

3. 審批時間 2 個工作天
2 dias úteis para a aprovação

IV. 遊艇駕駛員執照

Carta de Navegador de Recreio

4. 發出 (4 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計】
Emissão (4 dias úteis) 【Nota: O requerimento submetido entra em efeitos a partir do dia seguinte aquando reunir os documentos necessários.】
5. 續期 (4 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計】
Renovação (4 dias úteis) 【Nota: O requerimento submetido entra em efeitos a partir do dia seguinte aquando reunir os documentos necessários.】
6. 補發 (4 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計】
2ª via (4 dias úteis) 【Nota: O requerimento submetido entra em efeitos a partir do dia seguinte aquando reunir os documentos necessários.】

V. 海員登記

Inscrição Marítima

7. 海員登記證之發出 (8 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計】
Emissão de cédula de inscrição marítima (8 dias úteis) 【Nota: O requerimento submetido entra em efeitos a partir do dia seguinte aquando reunir os documentos necessários.】
8. 海員登記證之檢查 (4 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計】
Verificação de cédula de inscrição marítima (4 dias úteis) 【Nota: O requerimento submetido entra em efeitos a partir do dia seguinte aquando reunir os documentos necessários.】
9. 海員登記證之更換及補發 (7 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計】
Renovação e emissão de 2ª via de cédula de inscrição marítima (7 dias úteis) 【Nota: O requerimento submetido entra em efeitos a partir do dia seguinte aquando reunir os documentos necessários.】
10. 海員登記之取消 (3 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請的翌日起計】
Cancelamento da inscrição marítima (3 dias úteis) 【Nota: O requerimento submetido entra em efeitos a partir do dia seguinte aquando reunir os documentos necessários.】

VI. 引航服務

Serviço de Pilotagem

11. 提供每日 24 小時之引航服務
Prestação de serviço de pilotagem de 24 horas por dia

Anexo

附件



服務承諾認可證明書

Certificado de Reconhecimento da Carta de Qualidade

公共服務評審委員會
Comissão de Avaliação dos
Serviços Públicos

附件

ANEXO

編號030/CASP/CET/2011
N.º

部門名稱 Serviço Público:	港務局 Capitania dos Portos
有效期至 (年/月/日) Termo da validade	2013/1/3
附件頁數 (頁碼/總頁數) Página do Anexo (Página No / Total Página)	2 / 2

認可範圍

Âmbito de reconhecimento

VII. 汽車維修驗檢

Reparação e vistoria de veículos

12. 對汽車一般之維修檢驗 · 3 個工作日內作出報價或回覆
É dada a cotação ou resposta quanto à reparação e vistoria de veículos, dentro de três dias úteis;
13. 小型之維修 · 5 個工作日內作出報價或回覆 ;
É dada a cotação ou resposta, quanto à pequena reparação, dentro de cinco dias úteis;
14. 中型之維修 · 10 個工作日內作出報價或回覆 ;
É dada a cotação ou resposta, quanto à média reparação, dentro de dez dias úteis;
15. 大型之維修 · 20 個工作日內作出報價或回覆 ·
É dada a cotação ou resposta, quanto à grande reparação, dentro de vinte dias úteis.

Anexo

附件