



# 服務承諾認可證明書

公共服務評審委員會  
Comissão de Avaliação dos  
Serviços Públicos

## Certificado de Reconhecimento da Carta de Qualidade

編號 035/CASP/CET/2013  
N.º

茲證明

*Certifica-se que o/a*

### 海事及水務局

Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água

實施之服務承諾計劃，本委員會行使經第 69/2010 號  
*implementou o Programa da Carta de Qualidade e, nos termos da alínea 2) do n.º 3 do*

行政長官批示修改的第 69/2007 號行政長官批示  
*Despacho do Chefe do Executivo n.º 69/2007, alterado pelo Despacho do Chefe do Executivo n.º*

第三款（二）項所賦予之權限作出評審，評審評語為“合格”，  
*69/2010, foi avaliado por esta Comissão, sendo-lhe atribuída avaliação «favorável» como*

特此認可。

*o respectivo reconhecimento.*

認可之範圍見附件。

*Vide o âmbito de reconhecimento em anexo.*

有效期至（年/月/日）  
Termo da validade

2015/ 03/ 07

主席

*© Presidente*

朱偉幹

*José Chu*

2013/ 07/ 22

本證明書含附件，分開使用無效。

O presente certificado inclui o anexo, não sendo válida a sua utilização em separado.



# 服務承諾認可證明書

Certificado de Reconhecimento da Carta de Qualidade

公共服務評審委員會  
Comissão de Avaliação dos  
Serviços Públicos

附件

ANEXO

編號  
N.º 035/CASP/CET/2013

部門名稱  
Serviço Público:

海事及水務局

Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água

有效期至 (年/月/日)  
Termo da validade

2015/ 03/ 07

附件頁數 (頁碼/總頁數)  
Página do Anexo (Página No / Total Página)

1 / 4

## 認可範圍

### Âmbito de reconhecimento

#### I. 定期海上客運准照及海上航線許可

Licença para Transporte Marítimo Regular de Passageiros e Autorização para Itinerários Marítimos

1. 要求作出說明或補交文件：在收到申請後 15 日內通知申請人  
Prestação de Explicação ou Entrega Complementar de Documentos: É informado o requerente no prazo de 15 dias a contar do dia de recepção do mesmo.
2. 處理實施特別票價或其他優惠的申請：資料齊備情況下，15 日內予以回覆  
Tratamento de Pedidos para Praticar Tarifas Especiais ou Outros Benefícios: A resposta é dada no prazo de 15 dias, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.

#### II. 於松山燈塔懸掛颱風／強風訊號

Levar Sinais de Tempestade Tropical na Fortaleza da Guia

3. 在收到地球物理暨氣象局通知後的 30 分鐘內懸掛  
Serão içados dentro de 30 minutos após comunicado pela Direcção dos Serviços Meteorológicos e Geofísicos.

#### III. 海員登記

Inscrição Marítima

4. 海員登記證之發出 (8 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】  
Emissão de Cédula de Inscrição Marítima (8 dias úteis) 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】
5. 海員登記證之檢查 (4 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】  
Verificação de Cédula de Inscrição Marítima (4 dias úteis) 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】
6. 海員登記證之更換及補發 (7 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】  
Renovação e Emissão de 2ª via de Cédula de Inscrição Marítima (7 dias úteis) 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】
7. 海員登記之取消 (3 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】  
Cancelamento da Inscrição Marítima (3 dias úteis) 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】

#### IV. 遊艇駕駛員執照

Carta de Navegador de Recreio

8. 發出 (4 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】  
Emissão(4 dias úteis) 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】
9. 續期 (4 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】  
Renovação(4 dias úteis) 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】
10. 補發 (4 個工作日)【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】  
2ª via (4 dias úteis) 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】

#### V. 雜項准照

Licenças Diversas

11. 錨泊或靠泊准照：10 個工作日內發出 【註：在文件齊全的情況下，通過檢驗翌日起計】  
Licença de Fundeamento ou Atracação: Emitem-se os documentos solicitados no prazo de 10 dias úteis 【Nota: A contar do dia imediato ao dia em que foi passada a vistoria, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】



# 服務承諾認可證明書

Certificado de Reconhecimento da Carta de Qualidade

公共服務評審委員會  
Comissão de Avaliação dos  
Serviços Públicos

附件  
ANEXO

編號  
N.º 035/CASP/CET/2013

部門名稱  
Serviço Público:

海事及水務局

Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água

有效期至 (年/月/日)  
Termo da validade

2015/ 03/ 07

附件頁數 (頁碼/總頁數)  
Página do Anexo (Página No / Total Página)

2 / 4

## 認可範圍

### Âmbito de reconhecimento

12. 燃放炮竹許可：7 個工作日內回覆 【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】  
Autorização para Queima de Panchões: É dada a resposta no prazo de 7 dias úteis. 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】
13. 宗教儀式准照：涉及船舶檢驗的申請 (7 個工作日內發出) 【註：在文件齊全的情況下，通過檢驗翌日起計】；不涉及船舶檢驗的申請 (7 個工作日內發出) 【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】  
Licença para Cerimónia Religiosa: Pedido Relativo à Vistoria Naval (Emite-se a licença no prazo de 7 dias úteis) 【Nota: A contar do dia imediato ao dia em que foi passada a vistoria, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】. Pedido não Relativo à Vistoria Naval (Emite-se a licença no prazo de 7 dias úteis) 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】
14. 非澳門登記遊艇停泊准照：5 個工作日內發出 【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】  
Licença para Atração da Embarcação de Recreio não Registrada em Macau: Emite-se a licença no prazo de 5 dias úteis. 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】
15. 船舶建造及下水、維修船底或修理准照：7 個工作日內發出 【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】  
Licença para Construção Naval, de Lançamento à Água, de Caretagem ou de Reparação Naval: Emite-se a licença no prazo de 7 dias úteis. 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】

### VI. 引航服務

Serviço de Pilotagem

16. 提供每日 24 小時之引航服務  
Prestação de Serviço de Pilotagem de 24 horas por dia

### VII. 船舶海事登記

Inscrição no Registo Marítimo

17. 船舶海事登記申請：10 個工作日內安排檢驗 【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】  
Requerimento para a Inscrição no Registo Marítimo: É agendada a realização de vistoria no prazo de 10 dias úteis. 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】
18. 船舶航行證明文件續期：涉及船舶檢驗的申請 (10 個工作日內安排檢驗) 【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】；不涉及船舶檢驗的申請 (5 個工作日內發出續期證書) 【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】  
Renovação de Documentos de Navegação Comprobativos: Pedido Relativo à Vistoria Naval (É agendada a vistoria no prazo de 10 dias úteis) 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】. Pedido não Relativo à Vistoria Naval (Emitem-se os documentos solicitados no prazo de 5 dias úteis) 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】
19. 船舶登錄更改或修改：涉及船舶檢驗的申請 (10 個工作日內安排檢驗) 【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】；不涉及船舶檢驗的申請 (5 個工作日內完成及發出相關證書) 【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】  
Reforma ou Alteração da Inscrição no Registo Marítimo: Pedido Relativo à Vistoria Naval (É agendada a vistoria no prazo de 10 dias úteis) 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】. Pedido não Relativo à Vistoria Naval (Emitem-se os documentos solicitados no prazo de 5 dias úteis) 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】
20. 船舶航行證明文件補發：5 個工作日內發出 【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】  
Emissão de 2ª via de Documentos de Navegação Comprobativos: Emitem-se os documentos solicitados no prazo de 5 dias úteis. 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】



# 服務承諾認可證明書

Certificado de Reconhecimento da Carta de Qualidade

公共服務評審委員會  
Comissão de Avaliação dos  
Serviços Públicos

附件

ANEXO

編號  
N.º 035/CASP/CET/2013

部門名稱  
Serviço Público:

海事及水務局

Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água

有效期至 (年/月/日)  
Termo da validade

2015/ 03/ 07

附件頁數 (頁碼/總頁數)  
Página do Anexo (Página No / Total Página)

3 / 4

## 認可範圍

### Âmbito de reconhecimento

21. 刪除船舶在海事登記內之登錄：12 個工作日內審核 【註：1.在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計；2.涉及船舶拆毀、拆解或沉沒滅失情況的申請除外】

Abate da Inscrição de uma Embarcação no Registo Marítimo: É efectuada a apreciação no prazo de 12 dias úteis. 【Nota: 1. A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários. 2. Com excepção de demolição, desmantelamento ou perda por naufrágio das embarcações.】

### VIII. 設定航班

Estabelecimento de Carreira

22. 申請：4 個工作日批核 【註：1. 在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計；2. 客船除外】

Requerimento: 4 dias úteis para a aprovação. 【Nota: 1. A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários. 2. Com excepção das embarcações de passageiros.】

### IX. 海事培訓課程

Cursos de Formação Marítima

23. 就讀證明書之申請：6 個工作日發出 【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】

Requerimento para Emissão de Certificado de Frequência: Emite-se a licença a partir do 6º dia útil. 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】

### X. 免費參觀海事博物館申請

Requerimento para Entrada Gratuita no Museu Marítimo

24. 審批時間 2 個工作天

2 dias úteis para a aprovação

### XI. 海事博物館團體門票優惠申請

Requerimento para Descontos de Bilhetes de Entrada no Museu Marítimo a Adquirir por Grupos

25. 審批時間 2 個工作天

2 dias úteis para a aprovação

### XII. 船隻的建造及機器維修

Construção Naval e Reparação de Máquinas

26. 船舶維修：在收到服務申請單後，2 個工作日內聯絡客戶【註：若申請於當天下午五時後才接獲，則接到通知日期按翌日起計算】

Reparação Naval: Contacta-se o cliente no prazo de 2 dias úteis a contar do dia imediato da recepção do requerimento 【Nota: Quando a hora de entrada do requerimento for após as 17h00, o dia de recepção é contado como tendo sido efectuado no dia seguinte.】

27. 非常緊急的船舶維修：在收到服務申請單後，2 個工作日內進行相關檢驗【註：若申請於當天下午五時後才接獲，則接到通知日期按翌日起計算】

Reparação Naval com Extrema Urgência: Realiza-se a inspecção no prazo de 2 dias úteis a contar do dia da recepção do requerimento. 【Nota: Quando a hora de entrada do requerimento for após as 17h00, o dia de recepção é contado como tendo sido efectuado no dia seguinte.】

### XIII. 汽車檢驗維修

Vistoria e Reparação de Veículos

28. 對汽車一般之維修檢驗，3 個工作日內作出報價或回覆

É dada a Cotação ou Resposta Quanto à Reparação e Vistoria de Veículos, dentro de 3 dias úteis:



# 服務承諾認可證明書

Certificado de Reconhecimento da Carta de Qualidade

公共服務評審委員會  
Comissão de Avaliação dos  
Serviços Públicos

附件

ANEXO

編號  
N.º 035/CASP/CET/2013

部門名稱  
Serviço Público:

海事及水務局

Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água

有效期至 (年/月/日)  
Termo da validade

2015/ 03/ 07

附件頁數 (頁碼/總頁數)  
Página do Anexo (Página No / Total Página)

4 / 4

## 認可範圍

### Âmbito de reconhecimento

29. 小型之維修 · 5 個工作日內作出報價或回覆  
É dada a Cotação ou Resposta, Quanto à Pequena Reparação, dentro de 5 dias úteis;
30. 中型之維修 · 10 個工作日內作出報價或回覆  
É dada a Cotação ou Resposta, Quanto à Média Reparação, dentro de 10 dias úteis;
31. 大型之維修 · 18 個工作日內作出報價或回覆  
É dada a Cotação ou Resposta, Quanto à Grande Reparação, dentro de 18 dias úteis.

### XIV. 非澳門登記遊艇進港申請

Requerimento para Entrada no Porto de Embarcação de Recreio não Registada em Macau

32. 2 個工作日內批核【註：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計】

É concedida a autorização no prazo de 2 dias úteis. 【Nota: A contar do dia imediato ao da recepção do requerimento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários.】