



海事及水務局

2023 至 2025 年服務承諾質量指標履行情況趨勢分析

序	服務項目	服務子事項	服務質量指標	2023 年		2024 年		2025 年	
				預設 達標 率	實際 達標 率	預設 達標 率	實際 達標 率	預設 達標 率	實際 達標 率
1	於東望洋燈塔懸掛、改掛或除下熱帶氣旋信號/強烈季候風信號	三號風球或三號風球以下的熱帶氣旋信號之懸掛、改掛或除下	在收到地球物理氣象局有關三號風球或三號風球以下之熱帶氣旋信號通知後，於 30 分鐘內在東望洋燈塔懸掛、改掛或除下相應之熱帶氣旋信號。	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2		八號風球的熱帶氣旋信號之改掛	本澳處於三號風球或三號風球以下時收到地球物理氣象局八號風球或八號風球以上之熱帶氣旋通知，於 30 分鐘內在東望洋燈塔改掛相應之熱帶氣旋信號。	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3		強烈季候風信號之懸掛或除下	在收到地球物理氣象局關於強烈季候風的通知後，於 30 分鐘內在東望洋燈塔懸掛或除下強烈季候風信號。	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	船舶海事登記	船舶海事登記申請	10 個工作日內安排檢驗 ¹	90%	100%	90%	100%	90%	100%
5		船舶航行證明文件續期申請	涉及船舶檢驗的船舶航行證明文件續期申請：10 個工作日內安排檢驗 ¹	90%	100%	90%	100%	90%	100%
6		船舶航行證明文件續期申請	不涉及船舶檢驗的船舶航行證明文件續期申請：5 個工作日內發出續期證書 ¹	90%	---	90%	---	90%	---

序	服務項目	服務子事項	服務質量指標	2023 年		2024 年		2025 年	
				預設 達標 率	實際 達標 率	預設 達標 率	實際 達標 率	預設 達標 率	實際 達標 率
7	船舶海事登記	船舶登錄更改或 修改	涉及船舶檢驗的船舶登錄更改或修改： 10 個工作日內安排檢驗 ¹	90%	100%	90%	100%	90%	100%
8			不涉及船舶檢驗的船舶登錄更改或修 改：5 個工作日內完成及發出相關證書 ¹	90%	100%	90%	100%	90%	100%
9		刪除船舶在海事登 記內之登錄	12 個工作日內審核 ^{1,3}	90%	100%	90%	100%	90%	100%
10		船舶航行證明文件 補發	5 個工作日內發出 ¹	90%	---	90%	100%	90%	100%
11	海員登記	海員登記證之發出	8 個工作日 ¹	100%	---	100%	---	100%	---
12		海員登記證之檢查	4 個工作日 ¹	100%	100%	100%	100%	100%	100%
13		海員登記證之更換 及補發	7 個工作日 ¹	100%	---	100%	---	100%	---
14		海員登記之取消	3 個工作日 ¹	100%	---	100%	100%	100%	---
15	遊艇駕駛員執照	發出	4 個工作日 ¹	100%	100%	100%	100%	100%	100%
16		續期	4 個工作日 ¹	100%	100%	100%	100%	100%	100%
17		補發	4 個工作日 ¹	100%	100%	100%	100%	100%	100%
18	船舶引航服務	引航服務	提供每日 24 小時之引航服務	100%	100%	100%	100%	100%	100%

序	服務項目	服務子事項	服務質量指標	2023年		2024年		2025年	
				預設 達標 率	實際 達標 率	預設 達標 率	實際 達標 率	預設 達標 率	實際 達標 率
19	在海事管轄範圍內之 雜項准照	錨泊或靠泊准照	在文件齊全的情況下，通過檢驗翌日起計10個工作日內發出。 ²	85%	100%	85%	100%	85%	100%
20		燃放爆竹許可、火箭及煙花准照	燃放炮竹許可：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計7個工作日內回復。 ¹	85%	100%	85%	---	85%	100%
21		宗教儀式准照	涉及船舶檢驗的宗教儀式准照：在文件齊全的情況下，通過檢驗翌日起計7個工作日內發出。 ²	85%	---	85%	---	85%	---
22		宗教儀式准照	不涉及船舶檢驗的宗教儀式准照：在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計7個工作日內發出。 ¹	85%	100%	85%	100%	85%	100%
23		非澳門登記遊艇停泊准照	5個工作日內發出 ¹	85%	100%	85%	100%	85%	100%
24		船舶建造及下水、維修船底或修理准照	7個工作日內發出 ¹	85%	---	85%	---	85%	---
25	非澳門登記遊艇進港申請	非澳門登記遊艇進港申請	遞交紙本或電子申請翌日起計2個工作日內批核 ¹	90%	100%	90%	100%	90%	100%

序	服務項目	服務子事項	服務質量指標	2023年		2024年		2025年	
				預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
26	設定船舶來澳及離澳航班	設定航班	遞交申請翌日起計4個工作日批核 ^{1,4}	90%	100%	90%	100%	90%	100%
27	遊艇自由行	廣東省登記遊艇進港申請	在文件齊全的情況下，遞交紙本或電子申請起計48小時內批核。	90%	---	90%	---	90%	---
28	澳門登記遊艇出港申報	澳門登記遊艇出港申報	於「澳門登記遊艇出港申報」系統填妥資料後，5分鐘內完成申報手續	90%	---	90%	---	90%	---
29	海運載貨集裝箱驗重程序相關服務	使用集裝箱驗重方法二的托運人登記	在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計12個工作日批核 ¹	85%	---	85%	---	85%	---
30	轉發惡劣天氣警告	轉發熱帶氣旋警告	在接到通知後10分鐘內進行轉發	90%	100%	90%	100%	90%	100%
31		轉發雷暴警告	在接到通知後10分鐘內進行轉發	90%	100%	90%	99.40%	90%	100%
32		轉發強烈季候風信號(黑球)	在接到通知後10分鐘內進行轉發	90%	96.67%	90%	100%	90%	100%
33	船隻的建造及機器維修	申請	船舶維修：在收到服務申請單後2個工作日內聯絡客戶 ⁵	90%	100%	90%	100%	90%	100%
34		申請	非常緊急的船舶維修：在收到服務申請單後2個工作日內進行相關檢驗 ⁵	90%	100%	90%	100%	90%	100%
35	就鍋爐/壓力容器之檢驗提供技術意見	申請	每次接獲到鍋爐/壓力容器檢驗的電郵通知後，2個工作日內聯絡客戶 ⁶	90%	100%	90%	100%	90%	100%

序	服務項目	服務子事項	服務質量指標	2023年		2024年		2025年	
				預設 達標 率	實際 達標 率	預設 達標 率	實際 達標 率	預設 達標 率	實際 達標 率
36	公共實體車輛 檢驗維修	申請	小型之維修： 5個工作日內作出報價或回復 ¹	95%	100%	95%	100%	95%	100%
37		申請	中型之維修： 10個工作日內作出報價或回復 ¹	95%	100%	95%	100%	95%	98.10%
38		申請	大型之維修： 18個工作日內作出報價或回復 ¹	95%	100%	95%	100%	95%	100%
39		申請	對汽車一般之維修檢驗： 3個工作日內作出報價或回復 ¹	95%	100%	95%	100%	95%	100%
40	海事培訓課程	就讀證明書之申請	6個工作日發出 ¹	80%	100%	80%	---	80%	---
41	海上救援	召喚人身安全救助 (澳門管理範圍內水域/澳門沿岸)	在明確接到通知後5分鐘內進行召喚	100%	100%	100%	100%	100%	100%
42		召喚海上事故緊急 救援	在明確接到通知後5分鐘內進行召喚	100%	100%	100%	100%	100%	100%
43	定期海上客運准照及 海上航線許可	申請“定期海上客運 准照”	要求作出說明或補交文件： 在收到申請後15日內通知申請人；	75%	---	75%	---	75%	---
44		票價、特別票價或 其他優惠	處理實施特別票價或其他優惠的申請： 資料齊備情況下15日內予以回復。	75%	100%	75%	100%	75%	100%

序	服務項目	服務子事項	服務質量指標	2023 年		2024 年		2025 年	
				預設 達標 率	實際 達標 率	預設 達標 率	實際 達標 率	預設 達標 率	實際 達標 率
45	定期海上客運准照及 海上航線許可	續期“定期海上客運 准照”及“海上航線 許可”	要求作出說明或補交文件： 在收到申請後 15 日內通知申請人。	75%	---	75%	---	75%	---
46		補發“定期海上客運 准照”或“海上航線 許可”	要求作出說明或補交文件： 在收到申請後 15 日內通知申請人。	75%	---	75%	---	75%	---
47		新增“海上航線 許可”	要求作出說明或補交文件： 在收到申請後 15 日內通知申請人。	75%	---	75%	---	75%	100%

附注：表格中顯示為“---”，即該項目該年度沒有個案，故無法計算達標率。

標注：

¹ 在文件齊全的情況下，遞交申請翌日起計；

² 在文件齊全的情況下，通過檢驗翌日起計；

³ 涉及船舶拆毀、拆解或沉沒滅失情況的申請除外；

⁴ 客船及涉及環境污染問題除外；

⁵ 若申請於當天下午五時後才接獲，則接到通知日期按翌日起計算；

⁶ 若電郵通知于當天下午一時後才接獲，則接到通知日期按翌日起計算。